



Termos de Uso

Bem-vindo à Paylive, um serviço de tecnologia desenvolvido para otimizar a gestão e operação de bares e eventos. Somos a Paylive Serviços e Sistemas, operada pela DGR Serviços e Tecnologia, uma empresa registrada sob o CNPJ 71.135.263/0001-56, com sede em Uberaba, Minas Gerais.

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da nossa plataforma, incluindo a venda de fichas, controle de estoque, gestão financeira, e outros serviços oferecidos. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as condições estabelecidas neste documento, visando garantir uma relação clara e segura entre as partes envolvidas.

1. Aceitação dos Termos

Ao utilizar os serviços oferecidos pela Paylive Serviços e Sistemas, você concorda com os termos e condições aqui descritos. Caso não concorde com algum dos termos, deve interromper imediatamente o uso dos nossos serviços.

2. Descrição dos Serviços

A Paylive oferece soluções para controle, gestão e vendas de itens de consumo em eventos, bares, restaurantes e similares, através de sistemas POS que realizam a emissão de fichas. A empresa também realiza a locação de máquinas e equipamentos necessários para a operação desses sistemas.

3. Obrigações do Cliente

O cliente é responsável por fornecer todas as informações necessárias para a configuração do sistema antes do evento, incluindo o cadastro de itens no cardápio/menu. A entrega dos equipamentos será realizada conforme acordo prévio entre as partes.

4. Taxas e Pagamentos

As taxas de serviço e valores de locação são negociados individualmente para cada evento ou cliente e serão deduzidos dos valores a serem repassados. O pagamento à Paylive será realizado diretamente sobre as vendas efetuadas, com os valores devidos sendo retidos no ato da liquidação financeira.

5. Repasses Financeiros

Os repasses financeiros aos clientes serão feitos em até 2 (dois) dias úteis após o encerramento do evento, podendo ser retidos até a devolução total dos equipamentos. A Paylive atua como subadquirente, e a nota fiscal emitida pela empresa refere-se exclusivamente às taxas cobradas e aos valores de locação retidos.

6. Devolução dos Equipamentos

Os equipamentos locados deverão ser devolvidos em perfeito estado, dentro do prazo

acordado. A não devolução ou a devolução de equipamentos danificados poderá resultar na retenção de valores a título de indenização.

7. Responsabilidades e Limitações

A Paylive não se responsabiliza por falhas de operação decorrentes de mau uso dos equipamentos ou do sistema. A empresa também não se responsabiliza por perdas ou danos financeiros além do valor total das taxas cobradas e valores de locação.

8. Rescisão de Contrato

A Paylive se reserva o direito de rescindir o contrato e cessar os serviços caso haja descumprimento dos termos por parte do cliente, sem prejuízo das cobranças devidas até o momento da rescisão.

9. Exclusividade de Uso do Sistema

O cliente se compromete a utilizar exclusivamente o sistema e os equipamentos fornecidos pela Paylive para todas as vendas de itens de consumo durante o evento, incluindo pagamentos via PIX, cartão de crédito e débito. O descumprimento desta cláusula poderá resultar na cobrança de uma multa no valor de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), a ser paga em até 5 (cinco) dias úteis após a constatação da infração.

10. Alterações dos Termos

A Paylive pode alterar estes termos a qualquer momento, sendo responsabilidade do cliente revisar os termos periodicamente. O uso contínuo dos serviços após as alterações implica a aceitação dos novos termos.

11. Foro

Fica eleito o foro da comarca de Uberaba-MG para dirimir quaisquer questões relativas a este contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.